



Conditions générales Cabane Hollandia à partir du 1.11.2022

Les conditions de réservation et d'annulation sont les suivantes :

- 1) Une réservation est contraignante sous forme écrite et verbale. Cela ne se fait que par une confirmation de la cabane (via la confirmation de votre réservation en ligne que vous avez effectuée sur Alpsonline.ch ou par téléphone avec le gardien).
- 2) Il est de la responsabilité du client d'informer la cabane en bon temps de tout rapport, annulation ou modification du séjour.
- 3) Les annulations, les changements de taille du groupe et date d'arriver doivent être signalés par le client **(groupe jusqu'à 6 personnes)**, au moins **24 heures** avant l'arrivée, par e-mail ou par téléphone au gardien.
- 4) Les annulations, les changements de la taille du groupe et date d'arriver du group **plus que 7 personnes**, doivent être signalés au gardien par e-mail ou par téléphone **au plus tard 48 heures avant l'arrivé.**
- 5) Toutes les modifications à court terme avec **un délai inférieur à 24 heures** doivent être communiquées par téléphone et sera pénalisé avec le montant de la demi-pension.
- 6) Les non-présentations (no-show) ou les annulations signalées après 24 heures avant l'arrivée seront facturées à 100 %.
- 7) En cas d'événements imprévus ou pas de votre faute (accident, décès) e qui rendant impossible l'utilisation des prestations réservées, le gardien doit être informé au plus tôt possible par téléphone ou par e-mail. L'indemnités selon l'article 5 et 6 ne s'appliquent pas.
- 8) Arrivée tardive : Le dîner est servi ponctuellement à 18h. Si vous arrivez en retard après 18 heures sans préavis (par téléphone !), nous vous facturerons des frais de 10 CHF par personne.

Supplémentaire :

- 9) Si vous avez des allergies, des intolérances ou si vous souhaitez un menu végétarien ou végétalien, merci de nous le signaler lors de votre réservation ! Toute information reçue au-delà de 24 heures avant l'arrivée ne pourra plus être prise en compte. Merci pour votre compréhension. Nous déclinons toute responsabilité en cas de crise allergique si celle-ci n'a pas été signalée.
- 10) Avec votre réservation, vous acceptez les « codes de cabane » et les respectez.
- 11) Nous vous demandons de visiter la cabane seulement si vous êtes en parfaite condition physique et mentale. Si vous tombez malade pendant votre séjour ou pendant l'ascension, nous ne disposons que du strict nécessaire (trousse du 1ère secours). Vous êtes vous-même responsable d'un éventuel transport par hélicoptère et en cas de sauvetage, vous devrez organiser vous-même le transport par hélicoptère ou appeler le « 112 ».