



Conditions générales Cabane Hollandia à partir du 1.11.2022

Les conditions de réservation et d'annulation sont les suivantes :

- 1) Une réservation est contraignante sous forme écrite et verbale. Cela ne se fait que par une confirmation de la cabane (via la confirmation de votre réservation en ligne que vous avez effectuée sur Alpsonline.ch).
- 2) Il est de la responsabilité du client d'informer la cabane en temps utile de tout report, annulation ou modification du séjour.
- 3) Les annulations, les changements de taille du groupe et les réservations doivent être signalés par le client des réservations jusqu'à 6 personnes, au moins 24 heures avant l'arrivée, par e-mail ou par téléphone au gardien de la cabane.
- 4) Les annulations, les changements de la taille du groupe et les réservations à partir de 7 personnes, doivent être signalés au gardien du refuge par e-mail ou par téléphone au plus tard 48 heures avant l'arrivée.
- 5) Toutes les modifications à court terme avec un délai inférieur à 24 heures doivent être communiquées par téléphone.
- 6) Les non-présentations ou les annulations signalées après 24 heures avant l'arrivée seront facturées à 100 %.
- 7) En cas d'événements imprévus ou pas de votre faute (accident, décès) e qui rendant impossible l'utilisation des prestations réservées, le gardien du refuge doit être informé au plus tôt par téléphone ou par e-mail. L'indemnité selon l'article 6 ne s'applique pas.

Supplémentaire :

- 8) Si vous avez des allergies, des intolérances ou si vous souhaitez un menu végétarien ou végétalien, merci de nous le signaler lors de votre réservation ! Toute information reçue au-delà de 24 heures avant l'arrivée ne pourra plus être prise en compte. Merci pour votre compréhension. Nous déclinons toute responsabilité en cas de crise allergique si celle-ci n'a pas été signalée.
- 9) Avec votre réservation, vous acceptez les « codes de cabane » et les respectez.
- 10) Nous vous demandons de visiter la cabane seulement si vous êtes en parfaite condition physique et mentale. Si vous tombez malade pendant votre séjour ou pendant l'ascension, nous ne disposons que du strict nécessaire (trousse du 1ère secours). Vous êtes vous-même responsable d'un éventuel transport par hélicoptère et en cas de sauvetage, vous devrez organiser vous-même le transport par hélicoptère ou appeler le « 112 ».