



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Hollandiahütte ab 1.5.2024

### Reservations- & Stornierungsbedingungen sind wie folgt:

- 1) Eine Reservation ist sowohl in schriftlicher wie mündlicher Form verbindlich. Sie kommt erst durch eine Bestätigung der Hütte (via Buchungsbestätigung der von Ihnen getätigten Online-Reservation auf [Alpsonline.ch](http://Alpsonline.ch) oder mündlicher Zusage am Telefon durch Hüttenwart) zustande.
- 2) Es ist Sache des Gastes, die Hütte rechtzeitig über alle Verschiebungen, Absagen oder Tourenänderungen gut im Voraus zu informieren.
- 3) Absagen, Annullationen, Änderungen der Gruppengrösse und Reservation müssen vom Gast gemeldet werden per E-Mail oder Telefon, **spätestens 24h vor Abendessen am Ankunftstag oder 18h am Vorabend** vom gebuchten Übernachtungsdatum.
- 4) Absagen, Annullationen, Änderungen der Gruppengrösse und Reservationen **ab 7 Personen** müssen bis spätestens **48h vor Ankunft** beim Hüttenwart per E-Mail oder Telefon gemeldet werden.
- 5) Alle kurzfristigen Änderungen mit **weniger als 24h** Vorlaufzeit müssen **telefonisch** mitgeteilt werden und werden mit einer Gebühr in Höhe der Halbpension in Rechnung gestellt.
- 6) **No-Show's** werden zu 100% in Rechnung gestellt.
- 7) Bei **unvorhergesehenen** bzw. **unverschuldeten** Ereignissen (Unfall, Todesfall), welche die Beanspruchung der reservierten Dienstleistungen verunmöglicht, ist der Hüttenwart so rasch als möglich telefonisch oder per E-Mail zu informieren. Die Entschädigung gemäss Art. 5 und Art. 6 entfällt.
- 8) **Verspätete Ankunft:** Das Abendessen wird pünktlich um 18h serviert. Sollten Sie unentschuldigt, ohne Ankündigung (telefonisch!) nach 18h verspätet ankommen, erheben wir eine Gebühr von CHF 10 pro Person.

### Weiteres:

- 9) Bei **Allergien**, Unverträglichkeiten oder dem Wunsch auf ein vegetarisches oder veganes Menu bitten wir unbedingt um eine Bemerkung bei der Reservation! Allfällige Informationen **nach 24h vor Ankunft** können evtl. nicht mehr berücksichtigt werden. Wir danken für Ihr Verständnis. Wir übernehmen keine Haftung im Falle eines allergischen Anfalles, sollte dies nicht vorher gemeldet worden sein.
- 10) Mit der durch Ihnen getätigten Reservation/Buchung erklären Sie sich mit der «Hüttenknigge» einverstanden und halten diese ein.
- 11) Wir bitten Sie **nur** in einem komplett gesunden körperlichen und geistigen Zustand die Hütte zu besuchen. Sollten Sie während des Aufenthaltes krank werden, oder bereits beim Aufstieg, haben wir nur das Notwendigste (1. Hilfe Koffer). Sie sind selber für einen möglichen Heli-Transport verantwortlich und müssten im Falle einer Rettung **selbst** den Heli-Transport organisieren oder die «112» Anrufen.